

お客様アンケート

██████████様

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕██████████ 大規模修繕工事 について、
お手数ながら、下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	島田 敏雄
設計担当者	
工事担当者	鈴木 寿孝

2022年12月23日
岡山建設株式会社
代表取締役 工藤進一



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点:

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点:

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点:

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点: 1棟目に続き鈴木様にも大変お世話になりました。

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点: 1棟目に続き島田様にも大変お世話になりました。

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足 7 6 5 4 3 2 1
ふつう
たいへん不満

特にお気付きの点:

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がございましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

次回の大規模修繕の際も是非岡山建設(株)様に
お願いしたいと考えており島田様鈴木様に又お世話に
なりにんと考えております (この際は宜しくお願い致します)

ご記入日 2022年12月23日

回答者様ご氏名



誠に有り難うございました。
お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。
いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。
今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。

岡山建設株式会社